



■ Knigge-Workshop China

Das praktische Training
für das gekonnte Verhalten
mit Partnern aus China

Zürich, 6. April 2006

ausgebucht

**Zusatztermin:
Zürich, 7. April 2006**

Kooperationspartner

osec business network
switzerland



Swiss Procurement
Forum

SVIME
Schweizerischer Verband für
Materialwirtschaft und Einkauf



SWISS
CHINESE
CHAMBER
OF
COMMERCE

瑞士
中
國
經
濟
協
會

Knigge-Workshop: Das praktische Training für das gekonnte Verhalten mit Partnern aus fremden Ländern

China ist für viele Schweizer Unternehmen wichtiger Beschaffungs- und Absatzmarkt. Doch für viele Firmen ist es eine grosse Herausforderung, dieses faszinierende Land nicht nur als wirtschaftlichen Markt zu sehen, sondern bei ihren Handelsbeziehungen die kulturellen und gesellschaftlichen Aspekte ebenso mit einzubeziehen.

Die School for International Business möchte diese Lücke schliessen und bietet neu länderspezifische Knigge-Workshops an. Diese ergänzen die bewährten SFIB-Länderseminare sowie die bereits bestehenden interkulturellen Workshops.

Zielgruppe

- Frontorientierte Damen und Herren aus dem Export/Verkauf/Einkauf mit regelmässigen Geschäftskontakten zu China
- Mitarbeitende der internen Servicestellen wie Innendienst, Auftragsabwicklung, Besucherdienst mit regelmässigem Kontakt zu ausländischen Geschäftspartnern

Zielsetzung

Sie erhalten hautnah Einblick in die länderspezifischen Gepflogenheiten, Sie gewinnen Sicherheit im Umgang mit lokalen Geschäftspartnern, Sie lernen mit neuartigen Situationen besser umzugehen und können Verhaltensweisen besser einschätzen.

Inhalt

Die Inhalte können länderspezifisch variieren und werden von den ReferentInnen entsprechend angepasst. Hauptsächlich werden folgende Inhalte besprochen:

- Die wichtigsten do's and dont's
- Einladungen: Was bringe ich mit, wer lädt wen ein
- Small-talk
- Diese Themen sollten Sie besser nicht anschneiden
- Farben
- Darüber lacht man
- kleine Sprachkunde
- lokale E-Mail-Regeln
- Rollenverständnis Mann-Frau

- Kultur
- In-Themen
- vom Umgang mit Zeit: Pünktlichkeitsbegriff
- Einhalten von Abmachungen
- diverse länderspezifische Themen

Spezielles

- Essensregeln: Diese erfahren Sie beim gemeinsamen Abendessen (im Kursgeld inbegriffen)



Wir haben mit Frau Xu eine Chinesin engagiert, die in beiden Kulturen «zu Hause» ist und beide Seiten kennt.

Referentin: Frau Yun Jun Xu, M. A.

Frau Xu hat bis 1990 in China gelebt und war dort als Deutschdozentin an der Shanghai Polytechnical University und der Shanghai Tongji University tätig. Seit längerem ist sie als erfolgreiche Dozentin an der Fachhochschule Konstanz aktiv und leitet regelmässig Workshops über interkulturelle Kommunikation sowohl für Manager als auch für Sachbearbeiter.

Informationen für die Teilnehmer

Seminarsprache:	deutsch
Zeit:	von 15.00 bis ca. 21.30 Uhr (resp. bis zum Ende des Nachtessens. Das Nachtessen ist im Kursgeld inbegriffen)
Orte:	Zürich Damit Sie gleich in die Ländersituation eintauchen können, findet der Knigge-Workshop in entsprechenden Räumlichkeiten (fallweise Restaurant) statt.
Auskünfte:	Sylvia Zbinden School for International Business Sonneggstrasse 30, 8033 Zürich Tel. 043 243 75 33 E-Mail: mail@eiab.ch

Anmeldung **E-Mail:** mail@eiab.ch
Online: **www.eiab.ch** (Rubrik Seminare April 2006)
Fax: Faxen Sie den Anmeldetalon an:
043 243 75 31 oder senden ihn an:
School for International Business,
Sonneggstrasse 30, 8033 Zürich

Kooperationspartner: Osec Business Network Switzerland
SCCC
SVME
Zürcher Handelskammer

Kosten:
Mitglieder Kooperationspartner CHF 425.–
Nichtmitglieder CHF 495.–

Der Preis versteht sich inkl. Dokumentation, Nachtessen (ohne Getränke) und Pausenerfrischungen

Bei Rücktritt bis zwei Wochen (14 Tage) vor Veranstaltungsbeginn werden 10 % in Rechnung gestellt, später (d.h. 13 Tage bis 1 Tag vor Veranstaltungsbeginn) 50 %. Bei fehlender Abmeldung oder Absagen, welche nicht bis zum Vortag der Veranstaltung eintreffen, wird die volle Teilnahmegebühr verrechnet. Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer.



Anmeldetalon

per Fax an: 043 243 75 31
oder senden an: School for International Business,
Sonneggstrasse 30, 8033 Zürich

Knigge-Workshop China

Zürich, 7. April 2006

| Firma _____

| Name/Vorname _____

| E-Mail _____

| Strasse/PLZ/Ort _____

| Telefon _____

| Datum/Unterschrift _____

Mitglieder Kooperationspartner: Osec ZHK SCCC SVME

Bitte informieren Sie mich über weitere China-Seminare
der School for International Business