



■ Knigge-Workshop China

Das praktische Training
für das gekonnte Verhalten
mit Partnern aus China

Dienstag, 21. August 2007
Mittwoch, 3. Oktober 2007
in Zürich

Kooperationspartner

osec business network
switzerland



Swiss Procurement
Forum

SVIME
Schweizerischer Verband für
Materialwirtschaft und Einkauf

ZK



SWISS
CHINESE
CHAMBER
OF
COMMERCE

瑞
中
经
济
协
会

Knigge-Workshop: Das praktische Training für das gekonnte Verhalten mit Partnern aus fremden Ländern

China ist für viele Schweizer Unternehmen wichtiger Beschaffungs- und Absatzmarkt. Doch für viele Firmen ist es eine grosse Herausforderung, dieses faszinierende Land nicht nur als wirtschaftlichen Markt zu sehen, sondern bei ihren Handelsbeziehungen die kulturellen und gesellschaftlichen Aspekte ebenso mit einzubeziehen.

Die School for International Business möchte diese Lücke schliessen und bietet neu länderspezifische Knigge-Workshops an. Diese ergänzen die bewährten SFIB-Länderseminare sowie die bereits bestehenden interkulturellen Workshops.

Zielgruppe

- Frontorientierte Damen und Herren aus dem Export/Verkauf/Einkauf mit regelmässigen Geschäftskontakten zu China
- Mitarbeitende der internen Servicestellen wie Innendienst, Auftragsabwicklung, Besucherdienst mit regelmässigem Kontakt zu ausländischen Geschäftspartnern

Zielsetzung

Sie erhalten hautnah Einblick in die länderspezifischen Gepflogenheiten, Sie gewinnen Sicherheit im Umgang mit lokalen Geschäftspartnern, Sie lernen mit neuartigen Situationen besser umzugehen und können Verhaltensweisen besser einschätzen.

Inhalt

Die Inhalte können länderspezifisch variieren und werden von den Referent/innen entsprechend angepasst. Hauptsächlich werden folgende Inhalte besprochen:

- Die wichtigsten Do's and Dont's
- Einladungen: Was bringe ich mit, wer lädt wen ein
- Small Talk
- Diese Themen sollten Sie besser nicht anschneiden
- Farben
- Darüber lacht man
- kleine Sprachkunde
- lokale E-Mail-Regeln
- Rollenverständnis Mann-Frau

- Kultur
- In-Themen
- vom Umgang mit Zeit: Pünktlichkeitsbegriff
- Einhalten von Abmachungen
- diverse länderspezifische Themen

Spezielles

- Essensregeln: Diese erfahren Sie beim gemeinsamen Abendessen (im Kursgeld inbegriffen)



Wir haben mit Herrn Mike X. Liu einen Chinesen engagiert, der in beiden Kulturen «zu Hause» ist und beide Seiten kennt.

Referent: Herr Mike X. Liu

Herr Liu ist in Harbin geboren und in Peking aufgewachsen. In Harbin hat er Informatik studiert und auch in diesem Gebiet gearbeitet. Im Jahr 1988 kam er nach Zürich, um dort ein Nachdiplomstudium an der ETH Zürich zu absolvieren. Von 1990 bis zum Jahr 2004 arbeitete Herr Liu bei der ABB Schweiz AG in verschiedenen Bereichen mit konkretem China-bezug. Heute ist er Director of Sales & Marketing Far East bei der Firma Bachofen + Meier AG und erfolgreicher Trainer für öffentliche und inhouse Seminare der School for International Business.

Hinweis

Diese chinaspezifischen Seminare dürften Sie auch interessieren:

- **Beschaffungs- und Absatzmarkt China (1. Tag), CCC-Zertifizierung (2. Tag)**
24./25. Oktober 2007, Zürich
- **Successful Business Relations with the Chinese (Greg Bissky!)**
13. November 2007, Zürich, 14. November 2007, Fribourg,
16. November 2007, Lugano
- Neu: **Personalmanagement in China:** so führen, motivieren und binden Sie chinesische Mitarbeitende und Führungskräfte
4. Dezember 2007, Luzern



Informationen für die Teilnehmenden

Zeit	von 15.00 bis ca. 21.00 Uhr (resp. bis zum Ende des Nachtessens, das Nachtessen ist im Kursgeld inbegriffen)
Ort	Zürich
Veranstalter / Auskunft	School for International Business, Yvonne Baumgartner Sonneggstrasse 30, 8033 Zürich, Tel. 043 243 75 33 www.eiab.ch, mail@eiab.ch
Kooperationspartner	Osec Business Network Switzerland, SCCC, SVME, Zürcher Handelskammer
Kosten	Mitglieder Kooperationspartner CHF 475.- Nichtmitglieder CHF 520.- Der Preis versteht sich inkl. Dokumentation, Nachtessen (ohne Getränke) und Pausenerfrischungen.
Seminarpartner	



Anmeldetalon

einsenden, faxen oder online

per Post: School for International Business, Sonneggstrasse 30, 8033 Zürich
per E-Mail: mail@eiab.ch oder per Fax: 043 243 75 31
online: www.eiab.ch (Rubrik Seminare August, Oktober 2007)

Seminar

Knigge-Workshop China

21. August 2007, Zürich 3. Oktober 2007, Zürich

| Firma _____

| Name / Vorname _____

| E-Mail / Telefon _____

| Strasse / PLZ / Ort _____

| Datum / Unterschrift _____

Mitglieder Kooperationspartner:

Osec ZHK SCCC SVME

Bitte informieren Sie mich über weitere
China-Seminare der SFIB.