



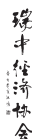
# ■ Knigge-Workshop 2008 China

Das praktische Training  
für das gekonnte Verhalten  
mit Partnern aus fremden Ländern

China: 20. August 2008  
04. Dezember 2008

Durchführungsort: Zürich

## Kooperationspartner



# **Knigge-Workshop: Das praktische Training für das gekonnte Verhalten mit Partnern aus fremden Ländern**

China ist für viele Schweizer Unternehmen ein wichtiger Beschaffungs- und Absatzmarkt. Doch für viele Firmen ist es eine grosse Herausforderung, dieses faszinierende Land nicht nur als wirtschaftlichen Markt zu sehen, sondern bei ihren Handelsbeziehungen die kulturellen und gesellschaftlichen Aspekte ebenso mit einzubeziehen.

**Die School for International Business möchte diese Lücke schliessen und bietet neu länderspezifische Knigge-Workshops an. Diese ergänzen die bewährten SFIB-Länderseminare sowie die bereits bestehenden interkulturellen Workshops.**

## **Zielgruppe**

- Frontorientierte Damen und Herren aus dem Export/Verkauf/Einkauf mit regelmässigen Geschäftskontakten zu China.
- Mitarbeitende der internen Servicestellen wie Innendienst, Auftragsabwicklung, Besucherdienst mit regelmässigem Kontakt zu ausländischen Geschäftspartnern

## **Zielsetzung**

Sie erhalten hautnah Einblick in die länderspezifischen Gepflogenheiten, Sie gewinnen Sicherheit im Umgang mit lokalen Geschäftspartnern, Sie lernen mit neuartigen Situationen besser umzugehen und können Verhaltensweisen besser einschätzen.

## **Inhalt**

Die Inhalte können länderspezifisch variieren und werden von den Referent/innen entsprechend angepasst. Hauptsächlich werden folgende Inhalte besprochen:

- Die wichtigsten Do's and Dont's
- Einladungen: Was bringe ich mit, wer lädt wen ein
- Small Talk
- Diese Themen sollten Sie besser nicht anschneiden
- Farben
- Darüber lacht man

- kleine Sprachkunde
- lokale E-Mail-Regeln
- Rollenverständnis Mann-Frau
- Kultur
- In-Themen
- vom Umgang mit Zeit: Pünktlichkeitsbegriff
- Einhalten von Abmachungen
- diverse länderspezifische Themen

### Spezielles

- Essensregeln: Diese erfahren Sie beim gemeinsamen Abendessen (im Kursgeld inbegriffen)

Wir haben für die Knigge-Workshops ausschliesslich Damen und Herren engagiert, die in beiden Kulturen «zu Hause» sind und beide Seiten kennen.



### Wir bieten Ihnen folgenden Knigge-Workshop an

- |                       |                   |                       |
|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| ■ <b>China-Knigge</b> | 20. August 2008   | mit Herrn Mike X. Liu |
|                       | 04. Dezember 2008 | mit Herrn Mike X. Liu |

### Hinweis: Weitere China-Seminare:

- |  |                  |                      |
|--|------------------|----------------------|
| ■ <b>Personal-<br/>management<br/>in China</b> | 21. Oktober 2008 | mit Frau Shuang Yuan |
|--|------------------|----------------------|

Bei Rücktritt bis zwei Wochen (14 Tage) vor Veranstaltungsbeginn werden 10% in Rechnung gestellt, später (d.h. 13 Tage bis 1 Tag vor Veranstaltungsbeginn) 50%. Bei fehlender Abmeldung oder Absagen, welche nicht bis zum Vortag der Veranstaltung eintreffen, wird die volle Teilnahmegebühr verrechnet. Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer.

# Informationen für die Teilnehmenden

<b>Datum</b>	20. August 2008, 04. Dezember 2008	China-Knigge
<b>Zeit</b>	von 15.00 bis ca. 21.30 Uhr (resp. bis zum Ende des Nachtessens)	
<b>Ort</b>	Zürich Damit Sie gleich in die Ländersituation eintauchen können, findet der Knigge-Workshop in entsprechenden Räumlichkeiten (fallweise Restaurant) statt.	
<b>Veranstalter / Auskunft</b>	School for International Business, Rolf Lüthi Sonneggstrasse 30, 8033 Zürich, Tel. 0041 (0)43 243 75 30 www.eiab.ch, mail@eiab.ch	
<b>Kooperationspartner</b>	Osec Business Network Switzerland, SCCC, Zürcher Handelskammer	
<b>Kosten</b>	Mitglieder Kooperationspartner	CHF 475.–
	Nichtmitglieder	CHF 520.– Euro 325.–
	Der Preis versteht sich inkl. Dokumentation, Nachtessen (ohne Getränke) und Pausenerfrischung	
<b>Seminarpartner</b>		 EULER HERMES

## Anmeldetalon

einbringen, faxen oder online

per Post: School for International Business, Sonneggstrasse 30, 8033 Zürich  
per E-Mail: mail@eiab.ch oder per Fax: 0041 (0)43 243 75 31  
online: www.eiab.ch (Rubrik Seminare 2008)

### Workshop Knigge-Workshop

- China, 20. August 2008  
 China, 04. Dezember 2008

\_\_\_\_\_ Firma

\_\_\_\_\_ Name / Vorname

\_\_\_\_\_ E-Mail / Telefon

\_\_\_\_\_ Strasse / PLZ / Ort

\_\_\_\_\_ Datum / Unterschrift

Mitglieder Kooperationspartner:  Osec  ZHK  SCCC  Bitte senden Sie mir das Halbjahresprogramm.