



## ■ Knigge-Workshops 2008

Das praktische Training  
für das gekonnte Verhalten  
mit Partnern aus fremden Ländern

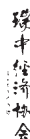
China:	26. Februar 2008 19. Juni 2008
Japan (neu in Englisch):	04. März 2008
Arabische Länder:	06. März 2008 24. Juni 2008
Russland:	13. März 2008
Indien:	17. April 2008

Durchführungsort: Zürich

### Kooperationspartner



SVIME  
Schweizerischer Verband für  
Materialwirtschaft und Einkauf



# **Knigge-Workshop: Das praktische Training für das gekonnte Verhalten mit Partnern aus fremden Ländern**

China, Japan, Indien, Russland, arabische Länder sind für viele Schweizer Unternehmen wichtige Beschaffungs- und Absatzmärkte. Doch für viele Firmen ist es eine grosse Herausforderung, diese faszinierenden Länder nicht nur als wirtschaftlichen Markt zu sehen, sondern bei ihren Handelsbeziehungen die kulturellen und gesellschaftlichen Aspekte ebenso mit einzubeziehen.

**Die School for International Business möchte diese Lücke schliessen und bietet neu länderspezifische Knigge-Workshops an. Diese ergänzen die bewährten SFIB-Länderseminare sowie die bereits bestehenden interkulturellen Workshops.**

## **Zielgruppe**

- Frontorientierte Damen und Herren aus dem Export/Verkauf/Einkauf mit regelmässigen Geschäftskontakten zu den Ländern China, Japan, Indien und Russland sowie zu arabischen Ländern.
- Mitarbeitende der internen Servicestellen wie Innendienst, Auftragsabwicklung, Besucherdienst mit regelmässigem Kontakt zu ausländischen Geschäftspartnern

## **Zielsetzung**

Sie erhalten hautnah Einblick in die länderspezifischen Gepflogenheiten, Sie gewinnen Sicherheit im Umgang mit lokalen Geschäftspartnern, Sie lernen mit neuartigen Situationen besser umzugehen und können Verhaltensweisen besser einschätzen.

## **Inhalt**

Die Inhalte können länderspezifisch variieren und werden von den Referent/innen entsprechend angepasst. Hauptsächlich werden folgende Inhalte besprochen:

- Die wichtigsten Do's and Dont's
- Einladungen: Was bringe ich mit, wer lädt wen ein
- Small Talk
- Diese Themen sollten Sie besser nicht anschneiden
- Farben
- Darüber lacht man

- kleine Sprachkunde
- lokale E-Mail-Regeln
- Rollenverständnis Mann-Frau
- Kultur
- In-Themen
- vom Umgang mit Zeit: Pünktlichkeitsbegriff
- Einhalten von Abmachungen
- diverse länderspezifische Themen

### Spezielles

- Essensregeln: Diese erfahren Sie beim gemeinsamen Abendessen (im Kursgeld inbegriffen)

Wir haben für die Knigge-Workshops ausschliesslich Damen und Herren engagiert, die in beiden Kulturen «zu Hause» sind und beide Seiten kennen.



### Wir bieten folgende Knigge-Workshops an

■ <b>China-Knigge</b>	26. Februar 2008 19. Juni 2008	mit Herrn Mike X. Liu mit Herrn Mike X. Liu
■ <b>Japan-Knigge</b> (neu in Englisch)	4. März 2008	mit Frau Chisato Straumann
■ <b>Arab-Knigge</b>	06. März 2008 24. Juni 2008	mit Herrn Benaïssa Alyahiaoui mit Herrn Benaïssa Alyahiaoui
■ <b>Russland-Knigge</b>	13. März 2008	mit Frau Regula Spalinger und Frau Tatiana Vogt-Savinova
■ <b>Indien-Knigge</b>	17. April 2008	mit Herrn Vijay Kumar Singh

Bei Rücktritt bis zwei Wochen (14 Tage) vor Veranstaltungsbeginn werden 10% in Rechnung gestellt, später (d.h. 13 Tage bis 1 Tag vor Veranstaltungsbeginn) 50%. Bei fehlender Abmeldung oder Absagen, welche nicht bis zum Vortag der Veranstaltung eintreffen, wird die volle Teilnahmegebühr verrechnet. Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer.

# Informationen für die Teilnehmenden

<b>Datum</b>	26. Februar 2008, 19. Juni 2008 04. März 2008 06. März 2008, 24. Juni 2008 13. März 2008 17. April 2008	China-Knigge Japan-Knigge Arab-Knigge Russland-Knigge Indien-Knigge
<b>Zeit</b>	jeweils von 15.00 bis ca. 21.30 Uhr (resp. bis zum Ende des Nachtessens)	
<b>Ort</b>	Zürich Damit Sie gleich in die Ländersituation eintauchen können, finden die Knigge-Workshops in entsprechenden Räumlichkeiten (fallweise Restaurant) statt.	
<b>Veranstalter / Auskunft</b>	School for International Business, Rolf Lüthi Sonneggstrasse 30, 8033 Zürich, Tel. 0041 (0)43 243 75 30 www.eiab.ch, mail@eiab.ch	
<b>Kooperationspartner</b>	Osec Business Network Switzerland, SCCC (China-Knigge), SBASA, SVME, Zürcher Handelskammer	
<b>Kosten</b>	Mitglieder Kooperationspartner Nichtmitglieder	CHF 475.– CHF 520.– Euro 325.–
	Der Preis versteht sich inkl. Dokumentation, Nachtessen (ohne Getränke) und Pausenerfrischung	

**Seminarpartner**



## Anmeldetalon

**einsenden, faxen oder online**

per Post: School for International Business, Sonneggstrasse 30, 8033 Zürich  
per E-Mail: mail@eiab.ch oder per Fax: 0041 (0)43 243 75 31  
online: www.eiab.ch (Rubrik Seminare 2008)

## Workshop Knigge-Workshops

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> China, 26. Februar 2008         | <input type="checkbox"/> China, 19. Juni 2008            |
| <input type="checkbox"/> Japan, 04. März 2008            | <input type="checkbox"/> Arabische Länder, 06. März 2008 |
| <input type="checkbox"/> Arabische Länder, 24. Juni 2008 | <input type="checkbox"/> Russland, 13. März 2008         |
| <input type="checkbox"/> Indien, 17. April 2008          |  |

\_\_\_\_\_ Firma

\_\_\_\_\_ Name / Vorname

\_\_\_\_\_ E-Mail / Telefon

\_\_\_\_\_ Strasse / PLZ / Ort

\_\_\_\_\_ Datum / Unterschrift

Mitglieder Kooperationspartner:  Bitte senden Sie mir das Halbjahresprogramm.  
 Osec  ZHK  SCCC  SVME  SBASA