



■ **Knigge-Workshops 2010**

Das praktische Training
für das gekonnte Verhalten
mit Partnern aus fremden Ländern

Russland: 04. Februar 2010
01. Juni 2010

Arabische Länder: 18. März 2010
17. Juni 2010

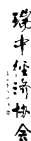
China: 25. März 2010
30. Juni 2010

Indien: 30. März 2010
08. Juli 2010

Japan: 11. Februar 2010

Durchführungsort: Zürich

Kooperationspartner



Knigge-Workshop: Das praktische Training für das gekonnte Verhalten mit Partnern aus fremden Ländern

China, Japan, Indien, Russland, arabische Länder sind für viele Schweizer Unternehmen wichtige Beschaffungs- und Absatzmärkte. Doch für viele Firmen ist es eine grosse Herausforderung, diese faszinierenden Länder nicht nur als wirtschaftlichen Markt zu sehen, sondern bei ihren Handelsbeziehungen die kulturellen und gesellschaftlichen Aspekte ebenso mit einzubeziehen.

Die School for International Business möchte diese Lücke schliessen und bietet länderspezifische Knigge-Workshops an. Diese ergänzen die bewährten SFIB-Länderseminare sowie die bereits bestehenden interkulturellen Workshops.

Zielgruppe

- Frontorientierte Damen und Herren aus dem Export/Verkauf/Einkauf mit regelmässigen Geschäftskontakten zu den Ländern China, Japan, Indien und Russland sowie zu arabischen Ländern.
- Mitarbeitende der internen Servicestellen wie Innendienst, Auftragsabwicklung, Besucherdienst mit regelmässigem Kontakt zu ausländischen Geschäftspartnern

Zielsetzung

Sie erhalten hautnah Einblick in die länderspezifischen Gepflogenheiten, Sie gewinnen Sicherheit im Umgang mit lokalen Geschäftspartnern, Sie lernen mit neuartigen Situationen besser umzugehen und können Verhaltensweisen besser einschätzen.

Inhalt

Die Inhalte können länderspezifisch variieren und werden von den Referent/innen entsprechend angepasst. Hauptsächlich werden folgende Inhalte besprochen:

- Die wichtigsten Dos and Don'ts
- Einladungen: Was bringe ich mit, wer lädt wen ein
- Small Talk
- Diese Themen sollten Sie besser nicht anschneiden
- Farben
- Darüber lacht man

- kleine Sprachkunde
- lokale E-Mail-Regeln
- Rollenverständnis Mann-Frau
- Kultur
- In-Themen
- vom Umgang mit Zeit: Pünktlichkeitsbegriff
- Einhalten von Abmachungen
- Verhandlungsrituale
- diverse länderspezifische Themen

Spezielles

- Essensregeln: Diese erfahren Sie beim gemeinsamen Abendessen (im Kursgeld inbegriffen)



Wir haben für die Knigge-Workshops ausschliesslich Damen und Herren engagiert, die in beiden Kulturen «zu Hause» sind und beide Seiten kennen.

Wir bieten Ihnen folgende Knigge-Workshops an

■ Russland-Knigge	04. Februar 2010 01. Juni 2010	mit Frau Regula Spalinger mit Frau Tatiana Vogt-Savinova
■ Arab-Knigge	18. März 2010 17. Juni 2010	mit Herrn Benai'ssa Alyahiaoui
■ China-Knigge	25. März 2010 30. Juni 2010	mit Herrn Mike X. Liu
■ Indien-Knigge	30. März 2010 08. Juli 2010	mit Herrn Vijay Kumar Singh
■ Japan-Knigge (in Englisch)	11. Februar 2010	mit Frau Chisato Straumann

Bei Rücktritt bis zwei Wochen (14 Tage) vor Veranstaltungsbeginn werden 10% in Rechnung gestellt, später (d.h. 13 Tage bis 1 Tag vor Veranstaltungsbeginn) 50%. Bei fehlender Abmeldung oder Absagen, welche nicht bis zum Vortag der Veranstaltung eintreffen, wird die volle Teilnahmegebühr verrechnet. Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer.

Informationen für die Teilnehmenden

Datum	4. Februar 2010, 1. Juni 2010 18. März 2010, 17. Juni 2010 25. März 2010, 30. Juni 2010 30. März 2010, 8. Juli 2010 11. Februar 2010	Russland-Knigge Arab-Knigge China-Knigge Indien-Knigge Japan-Knigge
Zeit	jeweils von 15.00 bis ca. 21.30 Uhr (resp. bis zum Ende des Nachtessens)	
Ort	Zürich	
Veranstalter/Auskunft	School for International Business, Rolf Lüthi Sonneggstrasse 30, 8033 Zürich, Tel. 0041 (0)43 243 75 30 www.eiab.ch, mail@eiab.ch	
Kooperationspartner	Osec, SCCC (China-Knigge), SVME, Zürcher Handelskammer, SBASA (Arab-Knigge)	
Kosten	Mitglieder Kooperationspartner Nichtmitglieder	CHF 475.– CHF 520.– Euro 335.–

Anmeldetalon

einsenden, faxen oder online

per Post: School for International Business, Sonneggstrasse 30, 8033 Zürich
per E-Mail: mail@eiab.ch oder per Fax: 0041 (0)43 243 75 31
online: www.eiab.ch (Rubrik Seminare 2010)

Workshop Knigge-Workshop

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Russland, 04. Februar 2010 | <input type="checkbox"/> China, 30. Juni 2010 |
| <input type="checkbox"/> Russland, 01. Juni 2010 | <input type="checkbox"/> Indien, 30. März 2010 |
| <input type="checkbox"/> Arabische Länder, 18. März 2010 | <input type="checkbox"/> Indien, 08. Juli 2010 |
| <input type="checkbox"/> Arabische Länder, 17. Juni 2010 | <input type="checkbox"/> Japan, 11. Februar 2010 |
| <input type="checkbox"/> China, 25. März 2010 | |

| Firma _____

| Name / Vorname _____

| E-Mail / Telefon _____

| Strasse / PLZ / Ort _____

| Datum / Unterschrift _____

Mitglieder Kooperationspartner: Bitte senden Sie mir das Halbjahresprogramm.
 Osec ZHK SCCC SVME SBASA